

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le Mystère des Faluns est engagé dans une démarche nationale « Qualité Tourisme ». Cette marque sélectionne et fédère, sous un même symbole, les démarches qualité entreprises pour votre satisfaction.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, vos avis et vos suggestions nous intéressent !

Merci de nous accorder quelques minutes pour remplir cette fiche!

Date : Heure de votre visite :

1. Accès au Mystère des Faluns :
que pensez-vous de?

La facilité à trouver le site ?

La facilité de stationnement ?

Nos horaires d'ouverture ?

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès ?

			
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

2. Locaux du Mystère des Faluns :
que pensez-vous de?

L'ambiance (décor, mise en place) ?

L'accessibilité (fauteuils, poussettes) ?

La propreté (accueil, WC) ?

			
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

3. Êtes-vous satisfaits de votre accueil ?

Oui ☐ Non ☐



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Le Mystère des Faluns est engagé dans une démarche nationale « Qualité Tourisme ». Cette marque sélectionne et fédère, sous un même symbole, les démarches qualité entreprises pour votre satisfaction.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, vos avis et vos suggestions nous intéressent !

Merci de nous accorder quelques minutes pour remplir cette fiche!

Date : Heure de votre visite :

1. Accès au Mystère des Faluns :
que pensez-vous de?

La facilité à trouver le site ?

La facilité de stationnement ?

Nos horaires d'ouverture ?

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant l'accès ?

			
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

2. Locaux du Mystère des Faluns :
que pensez-vous de?

L'ambiance (décor, mise en place) ?

L'accessibilité (fauteuils, poussettes) ?

La propreté (accueil, WC) ?

			
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

3. Êtes-vous satisfaits de votre accueil ?

Oui ☐ Non ☐



4. La scénographie :

Quelle œuvre avez-vous préféré ?

.....

5. Parlez -nous de vous !

Est-ce votre première visite ?

Oui ☐

Non ☐

Avez-vous fait la visite ?

Seul ☐

En couple ☐

Entre amis ☐

En famille ☐

Avez-vous fait/prévu d'autres visites à Doué-en-Anjou ?

Oui ☐

Non ☐

Si oui, lesquelles ?

6. Comment avez-vous connu le Mystère des faluns ?

Site internet

☐

Réseaux sociaux

☐

Bouche à oreille

☐

Office de tourisme

☐

Presse : laquelle ?

☐

Votre hébergeur : lequel ?

☐

Autre :

☐

Votre **département** : ou votre **nationalité** :

Un mot, une remarque, une réclamation à nous transmettre ?

.....
.....
.....
.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse à votre réclamation, merci de noter vos coordonnées :

Nom : Prénom :

Adresse mail :

4. La scénographie :

Quelle œuvre avez-vous préféré ?

.....

5. Parlez -nous de vous !

Est-ce votre première visite ?

Oui ☐

Non ☐

Avez-vous fait la visite ?

Seul ☐

En couple ☐

Entre amis ☐

En famille ☐

Avez-vous fait/prévu d'autres visites à Doué-en-Anjou ?

Oui ☐

Non ☐

Si oui, lesquelles ?

6. Comment avez-vous connu le Mystère des faluns ?

Site internet

☐

Réseaux sociaux

☐

Bouche à oreille

☐

Office de tourisme

☐

Presse : laquelle ?

☐

Votre hébergeur : lequel ?

☐

Autre :

☐

Votre **département** : ou votre **nationalité** :

Un mot, une remarque, une réclamation à nous transmettre ?

.....
.....
.....
.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse à votre réclamation, merci de noter vos coordonnées :

Nom : Prénom :

Adresse mail :